



**ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ,
СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

23.01.2020 № 25
На № _____ от _____ 20__ г.

г. Брянск

О внесении изменений в приказ от 16 июля 2019 года № 363 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной формах социального обслуживания, стандартов социальных услуг»

В соответствии с п.10 ст. 8 и ст.27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», учитывая практическую необходимость актуализации стандартов социальных услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в новой редакции, согласно приложению №1 к настоящему приказу.
 - 1.2. Стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в новой редакции, согласно приложению №2 к настоящему приказу.
2. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области в сети «Интернет».
3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня официального опубликования на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov) и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2020 года.
4. Начальнику отдела социальной помощи и реабилитации Е.А. Язвенко довести настоящий приказ до всех заинтересованных сторон.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Л.М. Лужецкую.

Временно исполняющая
обязанности по руководству
департаментом

Волкова Г.Г.



Исп.: Белозор Т.В., 62 11 13

23.01.2020 № 25

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельнос ти	Показатели качества и оценка результатов предоставле ния социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных	Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю, в шаговой доступности от жилья получателя - до 1 км. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за одно посещение. Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворе нность качеством предоставляе мой услуги, отсутствие обоснованны

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.
Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	набора – не более 7 килограмм на одного, двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 4) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.		программой предоставления социальных услуг	х жалоб
1.2. Помощь в приготовлении пищи	Общим объемом до 1 кг. приготовленных блюд. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых мной услуг, отсутствие обоснованных жалоб

1.2.1	приготовление пищи (в том числе в соответствии с назначенным лечебным питанием)	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) подача одной порции блюда на стол (по необходимости); 6) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.2	Помощь в приготовлении пищи (в том числе в соответствии с назначенным лечебным питанием)	Состав социальной услуги: 1) мытьё продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 4) кипячение воды; Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб
1.3.1	Подача пищи	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) разогрев готовой пищи (при необходимости). 5) подача одной порции блюда на стол; 6) подготовка питья; 7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствием обоснованных жалоб

1.3.2	Подача пищи и кормление	Состав социальной услуги 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи (при необходимости). 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) подготовка питья, помощь в питье; 8) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи; 9) мытье получателю социальной услуги рук, лица; 10) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставляется по потребности получателя социальных услуг Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.4.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для способных к передвижению получателей социальных услуг)	В состав услуги входит: - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств (в пределах жилого помещения); - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены лицам (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, в мытье рук и ног); - оказание помощи в принятии душа (не более 1 раза в день), присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или) ванны (или) бани (не более 1 раза в неделю); - оказание помощи в стрижке ногтей (не более 2 раз в месяц без видимой патологии ногтей); - оказание помощи при физиологических опавлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода. Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.2	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для не способных к	В состав услуги входит: - осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; - смена нательного, постельного белья; - проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, обтирание, чистка зубов, расчесывание, мытье рук и ног); - купание (или) принятие ванны (не более 1 раза в неделю); - стрижка ногтей (не более 2 раз в месяц, без видимой	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	передвижению получателей социальных услуг)	патологии ногтей); - оказание помощи при физиологических опрелениях (смена памперса, подача и вынос судна, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода. Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут.		услуг	
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предоставляется 1 раз в месяц в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км. Норма времени на выполнение социальной услуги – до 40 минут за одно посещение. Состав социальной услуги: 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Суммарный вес вещей получателя услуг, предоставляемых в химчистку, стирку, ремонт за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц, в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км. Норма времени на выполнение социальной услуги –	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		до 40 минут за одно посещение.		программой предоставления социальных услуг	х жалоб
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой и топливом (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Услуга по покупке топлива предоставляется по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (оформление заявки)	Предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением. Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 20 минут; с учетом расстояния до организации - в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км, из расчета 20 минут в одну сторону Услуга предоставляется не более 1 раз в год.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Топка печей предоставляется по мере необходимости. Услуга включает в себя: - растопку печи - не более 20 минут в день. Периодичность предоставления услуги при использовании газа в баллонах (для приготовления пищи) не более 7 раз в неделю в период с октября по апрель и 3 раза в неделю в период с мая по сентябрь, в	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.
Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		случае отсутствия газа в баллонах - не более 7 раз в неделю круглогодично			программой предоставления социальных услуг	х жалоб
1.7.3	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) с дополнительным присутствием социального работника во время непосредственной топки печи	Топка печей предоставляется по мере необходимости. Услуга включает в себя: - растопку печи не более 20 минут в день; - присутствие социального работника во время непосредственной топки печи не более 2 часов в день. Периодичность предоставления услуги при использовании газа в баллонах (для приготовления пищи) не более 7 раз в неделю в период с октября по апрель и 3 раза в неделю в период с мая по сентябрь, в случае отсутствия газа в баллонах - не более 7 раз в неделю круглогодично	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.4	Обеспечение водой и топливом (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Обеспечение водой и топливом предоставляются по мере необходимости. Предусматривается доставка в шаговой доступности от жилья получателя - до 500 метров, из расчета 10 минут в одну сторону: - воды для питья и приготовления пищи (подноски воды от источника в дом). Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю не более 10 литров за 1 раз; - топлива. Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю в период с октября по апрель и не более 2 раз в неделю в период с мая по сентябрь. За 1 раз предоставляется не более 1 мешка дров или не более 2 ведер угля.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), оказание содействия в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлению в средствах массовой информации и т.д., а так же содействие в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям (переоборудование жилого помещения, мебели и пр.) Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.	Уборка жилых помещений	Предусматривает поддержание санитарного жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности получателя социальных услуг. Одна услуга включает подметание и вытирание пыли, мытье пола в жилой комнате получателя услуги с использованием предоставленных получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабру, чистую половую тряпку, пылесос) в доступном месте без передвижения мебели, площадь убираемой территории не более 18 кв.м. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Оказание помощи в присмотре за детьми, в том числе детьми-инвалидами, предусматривает планирование присмотра, разработку совместно с родителями маршрута прогулки, сбор на прогулку, в том числе с использованием ТСР, проведение прогулки, кормление при необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.
Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю, общей продолжительностью не более 240 минут	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в т.ч. помощь в написании писем	Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик), расположенное в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км., из расчета 20 минут в одну сторону.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.12.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, и (или) вызов врача на дом, и (или) оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, и (или) зубопротезной и протезно-ортопедической помощи (помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой), и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода,	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг

	наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств; 5) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием; 6) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации). Социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю, при наличии назначений врача до 7 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.	предоставления социальных услуг	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает оказание содействия в организации прогулки, оздоровительной гимнастики (зарядки), закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю. Сопровождение (при необходимости) до учреждений здравоохранения оказывающих медицинские услуги по проведению физиопроцедур, массажа и других реабилитационных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых мной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	рекомендации врача. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.			
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов. Норма времени на посещение врача и выписки рецепта 30 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - приобретение лекарственных средств за счет получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг при одном посещении в день в шаговой доступности до 1 км. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - разъяснение получателю социальных услуг способов применения и дозы доставленных лекарств, в строгом соответствии с предписанием врача.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одну услугу.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.		
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительность не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 2 курса в год,	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанный ЭП, хранится в базе данных организации. Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		продолжительностью по 10 занятий курс - не более 40 минут за одно занятие.	предоставления социальных услуг	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых мной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Продолжительность одного посещения не более 20 минут.	Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю. Продолжительность одного посещения не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых мной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.	Социально-психологическая поддержка	Включает в себя:	В срок,	Услуга	Удовлетворенность

	психологический патронаж	- определение методов диагностики и диагностики, - коррекционно-развивающие мероприятия, - отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление.	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	нность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью – не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности,	Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	в том числе детьми-инвалидами	отработка практических навыков.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков.			
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: - коррекционно-развивающие мероприятия, - отработку практических навыков, - консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга, информирование родственников. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Предусматривает содействие и (или) сопровождение в посещениях театров, выставок и других культурных мероприятий, а также доставку книг, журналов, газет из библиотеки и обратно в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 2 раз в месяц.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.5.1	Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Состав социальной услуги без сопровождения: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут (без посещения культурных мероприятий).	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.2.	Организация досуга с сопровождением (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Состав социальной услуги с сопровождением: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение культурных мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5. Социально-трудоустройство					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в неделю в соответствии с графиком занятий. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в квартал. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации. Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

получателей социальных услуг	оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов. Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.	социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие обоснованных жалоб
6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	Предусматривает содействие в приглашении юриста на дом, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемых

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации. Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	бесплатно)	Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов. Вместе с тем в состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).	предоставления социальных услуг	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг	В срок, определенный	Услуга предоставляется	Удовлетворенность

законных интересов получателей социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, находящиеся в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги (20 минут в одну сторону), в чей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным не более 20 минут. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.2. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или нежелании организовать погребение. Состав социальной ритуальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется единовременно.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том				

числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющих финансовое средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	более 30 минут. Предусматривает проведение мероприятий по оказанию помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.1.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (силами специалистов организации)	Предусматривает: - оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 занятий в год. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (содействие в поиске организации)	Предусматривает: - содействие в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.
Исходящий номер документа сгенерирован автоматическим при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

			программой предоставления социальных услуг	х жалоб
--	--	--	---	---------

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени социального работника.

Временно исполняющая
обязанности по
руководству
департаментом

Волкова Г.Г.

